EM Coatings

Graafschap Bokhovenstraat 42, 5061 XV Oisterwijk

KvK: 89492536 | www.emcoatings.nl | info@em-coatings.nl

Algemene Voorwaarden – EM Coatings

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van EM Coatings, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Afwijkende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen, prijslijsten en offertes zijn vrijblijvend.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door EM Coatings.

2.3 EM Coatings behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

3. Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

3.2 Particuliere klanten (consumenten) die via de website bestellen, dienen hun bestelling vooraf volledig via de webshop af te rekenen met de aangeboden betaalmethoden (iDEAL, creditcard, etc.).

3.3 Zakelijke klanten/groothandels die een klantnummer en overeenkomst bij EM Coatings hebben, kunnen bestellen op rekening met een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is EM Coatings gerechtigd rente en incassokosten in rekening te brengen.

4. Levering en levertijden

4.1 Levering geschiedt vanuit magazijn van EM Coatings (ex works).

4.2 Levertijden zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding, boete of ontbinding.

4.3 Indien een product niet op voorraad is, kan EM Coatings de levering uitstellen of annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van EM Coatings totdat de klant volledig heeft betaald.

6. Risico en transport

6.1 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf het moment van levering aan de vervoerder.

6.2 Transportkosten en risico zijn altijd voor rekening van de klant.

7. Retourneren

7.1 Zakelijke klanten: retourzendingen worden alleen geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van EM Coatings.

7.2 Kosten en risico van retourzendingen komen volledig voor rekening van de klant.

7.3 Goederen die beschadigd retour komen, worden niet gecrediteerd.

7.4 Consumenten (B2C): hebben recht op herroeping binnen 14 dagen na ontvangst, tenzij het gaat om maatwerk, geopende verpakkingen of producten die door hun aard niet retour kunnen (zoals chemische producten/coatings).

8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1 EM Coatings verstrekt geen andere garanties dan die van de fabrikant.

8.2 EM Coatings is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

8.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

8.4 Indirecte schade (gevolgschade, winstderving, bedrijfsschade) is uitgesloten.

9. Klachten

9.1 Klachten over geleverde goederen moeten binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk worden gemeld.

9.2 Bij gebreke hiervan wordt de levering geacht correct te zijn uitgevoerd.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle rechten op door EM Coatings verstrekte documenten, afbeeldingen, logo’s, ontwerpen en teksten blijven eigendom van EM Coatings.

10.2 Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd of gebruikt.

11. Overmacht

11.1 EM Coatings is niet gehouden tot nakoming bij overmacht (zoals: gebrek aan grondstoffen, storingen, stakingen, transportproblemen, overheidsmaatregelen).

11.2 In geval van overmacht kan EM Coatings de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te ’s-Hertogenbosch.

Privacy Policy – EM Coatings

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u onze website gebruikt, een bestelling plaatst of contact met ons opneemt.

Doeleinden: het verwerken van bestellingen, facturatie en administratie, levering van producten, klantenservice, en voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Bewaartermijnen: gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij wetgeving een langere termijn vereist.

Gegevensdeling: uitsluitend met logistieke partners, betalingsverwerkers, boekhouder en IT-dienstverleners.

Rechten: u heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit. Verzoeken kunt u richten aan info@em-coatings.nl.

Beveiliging: wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

Contact: EM Coatings – Graafschap Bokhovenstraat 42, 5061 XV Oisterwijk – info@em-coatings.nl.

General Terms and Conditions – EM Coatings

1. Applicability

1.1 These terms and conditions apply to all offers, agreements and deliveries of EM Coatings, unless otherwise agreed in writing.

1.2 Deviating terms of the customer are expressly rejected.

2. Offers and agreements

2.1 All offers, price lists and quotations are non-binding.

2.2 An agreement is only concluded after written confirmation by EM Coatings.

2.3 EM Coatings reserves the right to refuse orders without stating reasons.

3. Prices and payment

3.1 All prices are exclusive of VAT and other charges, unless stated otherwise.

3.2 Private customers (consumers) ordering via the website must pay their order in advance through the webshop using the offered payment methods (iDEAL, credit card, etc.). Orders will only be processed after payment is received.

3.3 Business customers/wholesalers with a customer number and agreement with EM Coatings may order on account with a payment term of 30 days after invoice date, unless otherwise agreed in writing.

3.4 If the payment term is exceeded, the customer is in default by operation of law and EM Coatings is entitled to charge interest and collection costs.

4. Delivery and delivery times

4.1 Delivery takes place from EM Coatings' warehouse (ex works).

4.2 Stated delivery times are indicative. Exceeding delivery times does not entitle the customer to compensation, dissolution or penalties.

4.3 If a product is out of stock, EM Coatings may postpone or cancel delivery without any obligation to pay compensation.

5. Retention of title

5.1 All delivered goods remain the property of EM Coatings until the customer has paid in full.

6. Risk and transport

6.1 The risk of loss or damage passes to the customer at the moment of delivery to the carrier.

6.2 Transport costs and risk are always for the account of the customer, unless otherwise agreed in writing.

7. Returns

7.1 Business customers: returns are only accepted after prior written approval from EM Coatings.

7.2 The costs and risks of returns are fully borne by the customer.

7.3 Goods returned damaged will not be credited.

7.4 Consumers (B2C): have the right of withdrawal within 14 days after receipt, unless it concerns custom products, opened packaging or products that by their nature cannot be returned (such as chemical products/coatings).

8. Warranty and liability

8.1 EM Coatings provides no other warranties than those of the manufacturer.

8.2 EM Coatings is not liable for any damage of any kind, unless in case of intent or gross negligence.

8.3 Any liability is limited to the invoice amount of the relevant delivery.

8.4 Indirect damages (such as consequential damages, loss of profit, business interruption) are excluded.

9. Complaints

9.1 Complaints about delivered goods must be reported in writing within 7 days after receipt.

9.2 If not, the delivery is deemed to have been carried out correctly.

10. Intellectual property

10.1 All rights to documents, images, logos, designs and texts provided by EM Coatings remain the property of EM Coatings.

10.2 Without written permission, these may not be copied or used.

11. Force majeure

11.1 EM Coatings is not obliged to fulfill obligations in case of force majeure (such as: shortage of raw materials, failures, strikes, transport problems, government measures).

11.2 In case of force majeure, EM Coatings may suspend or dissolve the agreement without being liable for compensation.

12. Applicable law and disputes

12.1 All agreements are governed by Dutch law.

12.2 Disputes will be submitted exclusively to the competent court in ’s-Hertogenbosch.

Privacy Policy – EM Coatings (English)

We collect personal data when you use our website, place an order or contact us.

Purposes: processing orders, invoicing and administration, product delivery, customer service, and compliance with legal obligations.

Retention: data will not be kept longer than necessary, unless legislation requires a longer period.

Data sharing: only with logistics partners, payment processors, accountants and IT service providers.

Rights: you have the right to access, correct, delete and transfer your data. Requests can be sent to info@em-coatings.nl.

Security: we take appropriate measures to protect personal data.

Contact: EM Coatings – Graafschap Bokhovenstraat 42, 5061 XV Oisterwijk – info@em-coatings.nl.